



INSTRUKCJA
ZGŁASZANIA I LIKWIDACJI SZKÓD UBEZPIECZEŃ TURYSTYCZNYCH
dotyczy ubezpieczeń zawieranych przez organizatorów wyjazdów na rzecz
klientów-ubezpieczonych po 01.02.2023

ZACHOROWANIE LUB NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK – kontakt podczas wyjazdu

Jeśli ubezpieczony zachorował lub uległ nieszczęśliwemu wypadkowi aby uzyskać bezgotówkową opiekę medyczną powinien skontaktować się niezwłocznie z naszym Centrum Alarmowym:

ISON Care Sp. z o. o.

tel. + 48 (22) 599 91 85 Zgłaszanie szkód przez sms +48 661 001 601

Centrum Alarmowe jest do Dyspozycji 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę a obsługa w języku polskim.

ZACHOROWANIE LUB NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK – refundacja poniesionych kosztów

W przypadku gdy Ubezpieczony sam pokryje koszty leczenia za granicą, powinien uzyskać dokumentację medyczną i zachować faktury i rachunki za udzieloną pomoc i zakup leków a następnie w ciągu 7 dni od powrotu do Polski wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody dostępny na stronie <https://www.uniqa.pl/pomoc-i-obsluga/ubezpieczenia-turystyczne/#zgloszczkode> i wraz z wymaganymi w formularzu dokumentami przesłać na adres:

Jeżeli wyjazd rozpoczął się przed 1.02.2023

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.

Ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa

lub na adres mailowy: likwidacja@ipa.com.pl

Jeżeli wyjazd rozpoczął się po 1.02.2023

ISON Care Sp. z o. o.

ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa

lub na adres mailowy: likwidacja-turystyka@isoncare.eu

**SZKODA Z BAGAŻU PODRÓŻNEGO, SPRZĘTU SPORTOWEGO LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI
CYWILNEJ – zgłoszenie szkody**

Ubezpieczony zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie <https://www.uniqa.pl/pomoc-i-obsluga/ubezpieczenia-turystyczne/#zgloszczkode> i wraz z wymaganymi w formularzu dokumentami przesłać na adres:

Jeżeli wyjazd rozpoczął się przed 1.02.2023

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.

Ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa

lub na adres mailowy: likwidacja@ipa.com.pl





Jeżeli wyjazd rozpoczął się po 1.02.2023

ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa
lub na adres mailowy: likwidacja-turystyka@isoncare.eu

SZKODA Z KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY

W przypadku rezygnacji z imprezy należy zwrócić uwagę kiedy została podpisana umowa o uczestnictwo w imprezie turystycznej.

Ubezpieczony zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie <https://www.uniqa.pl/pomoc-i-obsługa/ubezpieczenia-turystyczne/#zgłośszkodę> i wraz z wymaganymi w formularzu dokumentami przesłać na adres:

Podpisanie umowy do 31.01.2023 r. włącznie

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.
Ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa
lub na adres mailowy: likwidacja@ipa.com.pl

Podpisanie umowy po 01.02.2023 r.

ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa
lub na adres mailowy: likwidacja-turystyka@isoncare.eu

Po każdym zgłoszeniu szkody na podany powyżej adres otrzymają Państwo potwierdzenie na Państwa adres mailowy lub sms na podany nr telefonu z następującymi informacjami: nr szkody , nr telefonem do kontaktu w przypadku pytań.

Maksymalny czas likwidacji szkody trwa 30 dni. Termin ten może ulec wydłużeniu tylko w sytuacji, gdy niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia.

Dział Ubezpieczeń Turystycznych
UNIQA TU S.A.

